ASERRIOS MADEPINOS

Diagonal 52 N 12-295 Autopista Norte
Niquía, Bello – Medellín
ventas@madepinos.com.co

Medellín 10 de diciembre de 2024.

Señores
KAXA S.A.S
Ibagué -Tolima

Estimado/a Sr./Sra. Carlos Diaz:

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted en representación de *Materiales y Maderas Madepinos* para informarle sobre los tiempos estimados de despacho para los productos solicitados.

Queremos comunicarle que el tiempo aproximado para la entrega de los productos, una vez realizada la solicitud, es de **20 días hábiles**. Sin embargo, debido a la actual escasez de algunos materiales y a la alta demanda a nivel nacional, es posible que estos tiempos se vean extendidos en ciertas circunstancias.

Lamentamos los posibles inconvenientes que esta situación pueda ocasionar y le aseguramos que estamos trabajando constantemente para optimizar nuestros procesos y garantizar un servicio eficiente.

Agradecemos de antemano su comprensión y quedamos a su disposición para cualquier consulta o información adicional que necesite.

Sin otro particular por el momento, nos despedimos cordialmente.

Atentamente,

MATERIALES Y MADERAS MADEPINOS NIT: 901.095.800

GABRIEL JAIME HOYOS GOMEZ
Representante legal